

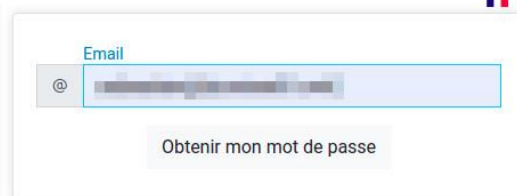
# Interface utilisateur Altospam

L'interface utilisateur permet aux utilisateurs finaux d'accéder à une espace de gestion simplifiée et indépendante, composé de trois parties principales : les logs reprenant tout l'historique de vos emails, les emails en file d'attente et les listes blanche et noire dans la partie « Paramètres ». Pour accéder à cet espace, veuillez vous rendre sur cette adresse : <https://altospam.net/u/>

Accès : Connexion à l'interface	1
Logs : Historique des emails	1
Queue : Emails en attente	2
Paramètres : Listes blanche et noire	2
Password : Changer son mot de passe	2

## Accès : Connexion à l'interface

À votre première connexion, il vous faudra créer votre compte. Saisissez simplement votre adresse email (le domaine doit être celui qui est géré par Altospam) et cliquez sur « Obtenir un mot de passe ». Un email de confirmation de création de compte vous parviendra. Le lien reçu dans ce mail est valable une semaine.



### Création de compte - Altospam

Bonjour,

Votre espace utilisateur Antispam vient d'être créé.

Voici vos identifiants :

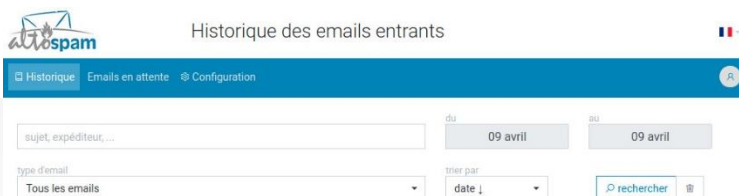
- adresse : <https://altospam.net/u/>
- identifiant : [masqué]
- mot de passe : [masqué]

Si votre adresse email est reconnue, vous aurez la possibilité de saisir votre mot de passe d'accès et de cliquer sur « Se connecter » pour vous rendre sur votre espace utilisateur.



En cas d'oubli de votre mot de passe, il vous suffit de saisir votre adresse email et de cliquer sur « Réinitialiser mon mot de passe ».

## Logs : Historique des emails

La page « Historique » vous donne la possibilité de rechercher les emails entrants sur un mois. Une légende vous permet de comprendre le type de rejet d'un email. La valeur entre parenthèses à la fin de chaque ligne correspond au nombre d'emails reçus pour chaque catégorie. Afin d'affiner vos recherches, il vous est possible d'utiliser plusieurs filtres : type de message, dates ou rechercher par mots clés.



- A** Mail accepté (ham) : 418
- M** Emailing ou publicité acceptée : 390
- N** Message non filtré par l'antispam : 90
- T** Rejet temporaire du message (greylisting) : 19
- M** Rejet temporaire d'une publicité : 10
- M** Publicité rejetée : 8
- Q** Spam placé en quarantaine : 10
- R** Spam rejeté définitivement (tegrubing) : 47
- S** Serveur expéditeur ne respecte pas le protocole SMTP : 4
- V** Email contenant un virus : 4

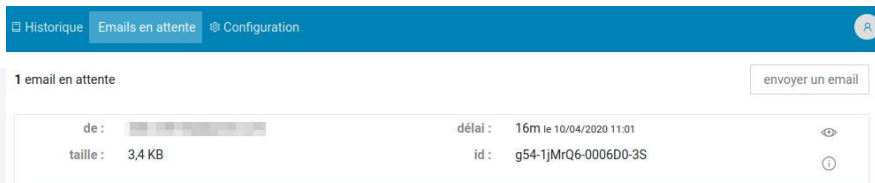
Au niveau du filtre de sélection, voici les types de mots clés disponibles : adresse email expéditrice, sujet ou partie de sujet, heure (par exemple : « 10: » pour chercher tous les emails entre 10h00 et 10h59), identifiant du mail (encadré en vert ci-dessous). Il est possible de visualiser (icône représentée par un œil : ) ou de débloquent directement (petite flèche : ) un message considéré comme un spam ou une publicité. Vous les reconnaîtrez grâce à la lettre « Q » pour Quarantaine ou « M » pour Massmailing. Vous avez 30 jours pour effectuer cette action de libération, au-delà le message n'est plus disponible.



# Interface utilisateur Altospam

## Queue : Emails en attente

Cette fonctionnalité vous permet d'accéder à vos emails en attente. Cela arrive notamment si le serveur qui gère vos emails est indisponible.



1 email en attente envoyer un email

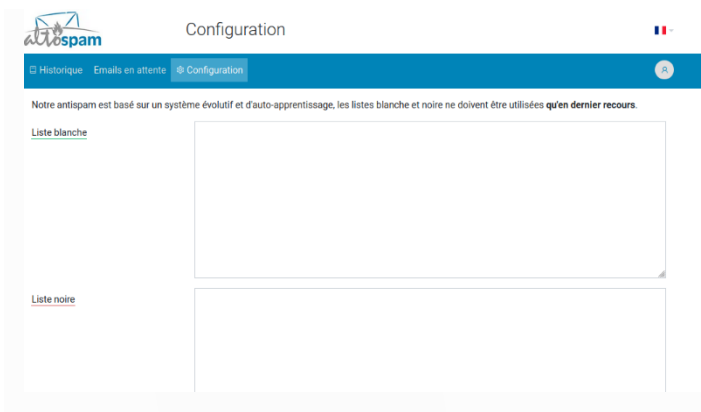
de :		délai :	16m le 10/04/2020 11:01	
taille :	3,4 KB	id :	g54-1jMrQ6-0006D0-3S	

Vous pourrez avoir quelques informations concernant votre email : le temps d'attente, l'expéditeur, la taille du mail et son identifiant. Vous pouvez cliquer sur l'icône représentée par un œil afin de visualiser ou télécharger le contenu du mail. Si vous souhaitez visualiser les pièces jointes, vous devrez télécharger l'email.



**Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez créer un compte utilisateur (ou être abonné au mail de synthèse) avant qu'un problème de communication avec votre serveur de messagerie n'apparaisse !**

## Paramètres : Listes blanche et noire



Configuration

Notre antispam est basé sur un système évolutif et d'auto-apprentissage, les listes blanche et noire ne doivent être utilisées qu'en dernier recours.

Liste blanche

Liste noire

Sur cette page, l'utilisateur peut ajouter une ou plusieurs adresses emails dans sa liste blanche (tous les mails enregistrés dans cette liste seront acceptés), ou dans sa liste noire (tous les mails enregistrés dans cette liste seront refusés). Il faut saisir une adresse email par ligne.



**Évitez absolument de whitelister systématiquement sans quoi vous recevrez des spams ! La liste blanche ne doit être utilisée qu'en dernier recours.**

Certaines extensions de fichiers sont interdites et la taille maximum d'un email est de 50Mo. Vous trouverez le détail des critères de blocage des pièces jointes sur la page : <http://altospam.com/actualite/2015/02/fichiers-bloques-par-altospam/>

## Password : Changer son mot de passe

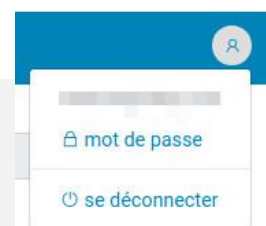
Si vous souhaitez changer votre mot de passe, il vous faudra cliquer sur votre adresse email située à droite du menu, puis sur « Mot de passe ». Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule et un chiffre.



nouveau mot de passe \*

confirmation du mot de passe

Enregistrer



mot de passe

se déconnecter

Vous trouverez un glossaire des définitions : <http://www.altospam.com/glossaire/>