

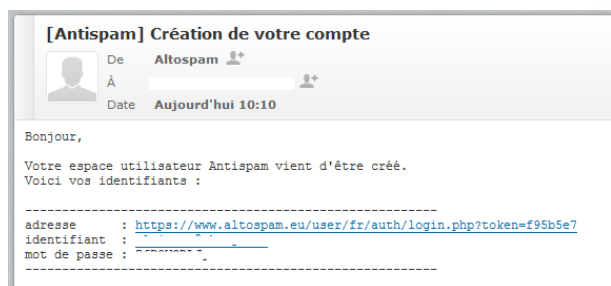
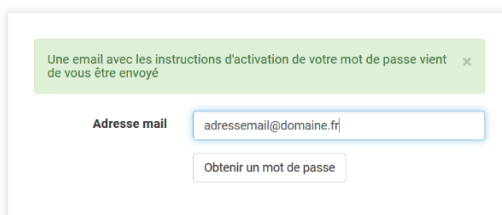
Interface utilisateur Altospam

L'interface utilisateur permet aux utilisateurs finaux d'accéder à une espace de gestion simplifiée et indépendante, composé de trois parties principales : les logs reprenant tout l'historique de vos emails, les emails en file d'attente et les listes blanche et noire dans la partie « Paramètres ». Pour accéder à cet espace, veuillez vous rendre sur cette adresse : <https://altospam.eu/user/>

Accès : Connexion à l'interface	1
Logs : Historique des emails	1
Queue : Emails en attente	2
Paramètres : Listes blanche et noire	2
Password : Changer son mot de passe	2

Accès : Connexion à l'interface

À votre première connexion, il vous faudra créer votre compte. Saisissez simplement votre adresse email (le domaine doit être celui qui est géré par Altospam) et cliquez sur « Obtenir un mot de passe ». Un email de confirmation de création de compte vous parviendra. Le lien reçu dans ce mail est valable une semaine.

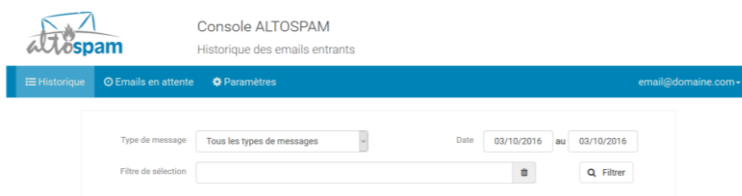


Si votre adresse email est reconnue, vous aurez la possibilité de saisir votre mot de passe d'accès et de cliquer sur « Se connecter » pour vous rendre sur votre espace utilisateur.

En cas d'oubli de votre mot de passe, il vous suffit de saisir votre adresse email et de cliquer sur « Réinitialiser mon mot de passe ».

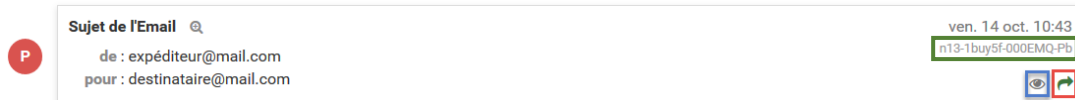
Logs : Historique des emails

La page « Historique » vous donne la possibilité de rechercher les emails entrants sur un mois. Une légende vous permet de comprendre le type de rejet d'un email. La valeur entre parenthèses à la fin de chaque ligne correspond au nombre d'emails reçus pour chaque catégorie. Afin d'affiner vos recherches, il vous est possible d'utiliser plusieurs filtres : type de message, dates ou rechercher par mots clés.



- A** Mail accepté, identifié comme ham (7)
- T** Mail accepté après une phase de refus temporaire (Greylisting) (2)
- T** Rejet temporaire du message (Greylisting) (10)
- B** Message rejeté car l'utilisateur destinataire est inconnu (0)
- S** Le serveur expéditeur n'a pas respecté le protocole SMTP (2)
- P** Rejet permanent du mail identifié comme étant un spam (1)
- R** Rejet par Teergrubing effectué quand on est sûr que c'est un spam (0)
- V** Le mail contenait un virus (1)
- E** Le mail contenait un pièce jointe trop dangereuse (0)
- Permet de recevoir un email refusé, cliquez sur la flèche pour le débloc

Au niveau du filtre de sélection, voici les types de mots clés disponibles : adresse email expéditrice, sujet ou partie de sujet, heure (par exemple : « 10: » pour chercher tous les emails entre 10h00 et 10h59), identifiant du mail (encadré en vert ci-dessous). Il est possible de visualiser (icône représentée par un œil) ou de débloquent directement (petite flèche verte) un message considéré comme un spam ou une publicité. Vous les reconnaîtrez grâce à la lettre « P ». Vous avez 30 jours pour effectuer cette action de libération, au-delà le message n'est plus disponible.

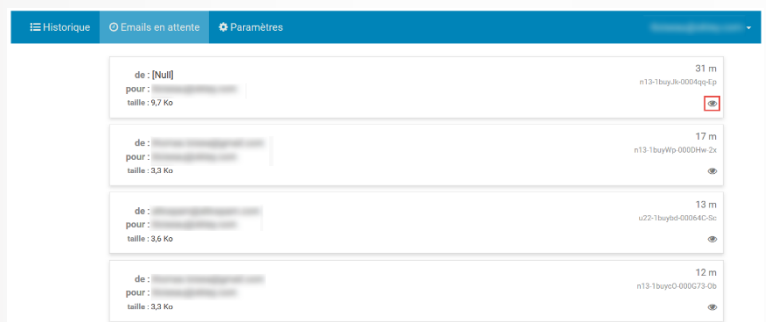


Interface utilisateur Altospam

Queue : Emails en attente

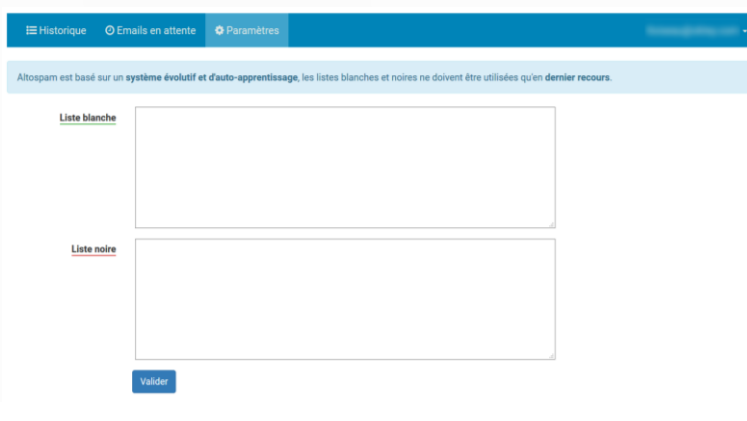
Cette fonctionnalité vous permet d'accéder à vos emails en attente. Cela arrive notamment si le serveur qui gère vos emails est indisponible.

Vous pourrez avoir quelques informations concernant votre email : le temps d'attente, l'expéditeur, la taille du mail et son identifiant. Vous pouvez cliquer sur l'icône représentée par un œil afin de visualiser ou télécharger le contenu du mail. Si vous souhaitez visualiser les pièces jointes, vous devrez télécharger l'email.



Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez créer un compte utilisateur (ou être abonné au mail de synthèse) avant qu'un problème de communication avec votre serveur de messagerie n'apparaisse !

Paramètres : Listes blanche et noire



Sur cette page, l'utilisateur peut ajouter une ou plusieurs adresses emails dans sa liste blanche (tous les mails enregistrés dans cette liste seront acceptés), ou dans sa liste noire (tous les mails enregistrés dans cette liste seront refusés). Il faut saisir une adresse email par ligne.

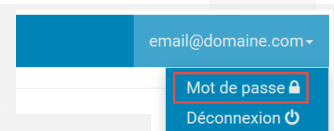


Évitez absolument de whitelister systématiquement sans quoi vous recevrez des spams ! La liste blanche ne doit être utilisée qu'en dernier recours.

Certaines extensions de fichiers sont interdites et la taille maximum d'un email est de 50Mo. Vous trouverez le détail des critères de blocage des pièces jointes sur la page : <http://altospam.com/actualite/2015/02/fichiers-bloques-par-altospam/>

Password : Changer son mot de passe

Si vous souhaitez changer votre mot de passe, il vous faudra cliquer sur votre adresse email située à droite du menu, puis sur « Mot de passe ». Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule et un chiffre.



Vous trouverez un glossaire des définitions : <http://www.altospam.com/glossaire/>